

# 居宅介護支援重要事項説明書

< 令和7年9月1日 現在 >

運営法人	社会福祉法人 現成会	施設名	トータルケアシステム 蘭風園
代表者	理事長 吉村 万岳	管理者	竹内 善民
所在地	埼玉県飯能市永田527-2	電話番号	042-975-1551
事業者番号	1172600080	サービス種別	居宅介護支援
職員体制	管理者1名(介護支援専門員兼任)・介護支援専門員2名(専任)		
サービス提供地域	飯能市・日高市(横手台・武蔵台3, 4, 7丁目)		
営業時間	毎日8:30~17:30	除外日	12月30日~1月3日
夜間・緊急時連絡電話	042-975-1551		

◎利用料金 地域区分別1単位当たりの単価10,42円(6級地)

※全額介護保険で給付されるため利用者負担はありません。

区分	要介護度	単位数	10割(地域区分含む)	
居宅介護支援費(I)(i)	要介護 1・2	1,086単位	11,316円	
	要介護 3・4・5	1,411単位	14,702円	
加算料金	初回加算	300単位	3,126円	
	入院時情報連携加算	(I)	250単位	2,605円
		(II)	200単位	2,084円
	退院・退所加算	(I)イ	450単位	4,689円
		(I)ロ	600単位	6,252円
		(II)イ	600単位	6,252円
		(II)ロ	750単位	7,815円
		(III)	900単位	9,378円
		緊急時居宅カンファレンス加算	200単位	2,084円
	ターミナルケアマネジメント加算	400単位	4,168円	
通院時情報連携加算	50単位	521円		

交通費	通常実施地域地点から 10km未満 200円	10km以上 500円
解約料	いつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません	

## ○秘密保持

利用者及びその家族の個人の情報は、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議において用いません。

## ○事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者(地域包括支援センター)等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

## ○苦情窓口

苦情相談解決責任者	管理者 竹内 善民	042-975-1551
苦情受付担当者	介護支援専門員 山家 史徳 介護支援専門員 白井 加奈子	
第三者委員	行政書士 宮田 哲也	049-292-3405
	評議員 白井 悦子	042-982-3100
	評議員 鈴木 陽子	090-7908-2132

## ○行政機関その他の苦情相談窓口

飯能市福祉部介護福祉課	042-973-2111
日高市健康推進部長寿いきがい課	042-989-2111
埼玉県国民健康保険団体連合会介護保険課	048-824-2568

○福祉サービス第三者評価の実施状況 実施の有無 有 ・ 無