

訪問介護 重要事項説明書

＜ 令和7年9月1日 現在 ＞

運営法人	社会福祉法人 現成会	施設名	ホームヘルパーステーション 敦徳園
代表者	理事長 吉村 万岳	管理者	吉村 万岳
所在地	埼玉県飯能市永田527-2	電話番号	042-975-1552
事業所番号	1172600254	サービス種類	訪問介護
営業日時	月曜日～日曜日 8:30～17:30	サービス提供時間	8:30～17:00
職員体制	管理者1名、サービス提供責任者2名(訪問介護員兼務)、訪問介護員2.5名以上(常勤換算)		
サービスを提供する対象地域	飯能市、日高市の一部(圏央道以西)、入間市の一部(圏央道以西及び県道瑞穂富岡線以北)、東京都青梅市の一部(県道青梅飯能線以北及び青梅秩父線以北)		

◎利用料金介護保険適用の場合の自己負担分 ※地域区分別1単位当たりの単価10.42円(6級地)

援助内容	援助時間	単位数	費用額(10割)	利用者負担額(1割)	利用者負担額(2割)	利用者負担額(3割)
身体介護	20分未満	163単位	1,698円	170円	340円	509円
	20分以上30分未満	244単位	2,542円	254円	508円	763円
	30分以上1時間未満	387単位	4,032円	403円	806円	1,210円
	1時間以上	567単位	5,908円	591円	1,182円	1,772円
	1時間を超えて30分増す毎	+82単位	854円	85円	171円	256円
生活援助	20分以上45分未満	179単位	1,865円	187円	373円	560円
	45分以上	220単位	2,292円	229円	458円	688円
身体介護と生活援助が混在する場合(身体介護の基本利用料に右の料金を加算)	生活援助20分以上	65単位	677円	68円	135円	203円
	生活援助45分以上	130単位	1,354円	135円	271円	406円
	生活援助70分以上	195単位	2,031円	203円	406円	609円
加算	初回加算	200単位	2,084円	209円	417円	626円
	緊急時訪問介護加算	100単位	1,042円	105円	209円	313円
	生活機能向上連携加算(I)	100単位	1,042円	105円	209円	313円
	生活機能向上連携加算(II)	200単位	2,084円	209円	417円	626円
	介護職員等処遇改善加算Ⅲ	介護保険総単位数に18.2%加算				
高齢者虐待防止措置実施の有無：基準型			業務継続計画策定の有無：基準型			

○交通費

・サービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。通常の事業の実施地域を越えた交通費は、その実費を徴収する。なお自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

- ① 通常の事業の実施地域を越えた地点から片道10キロメートル未満 200円
- ② 通常の事業の実施地域を越えた地点から片道10キロメートル以上 500円

・買い物代りに要した交通費は、その実費を徴収する。なお自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

- ① 往復1キロメートル以上から5キロメートル未満 100円
- ② 往復5キロメートル以上から10キロメートル未満 200円

○秘密保持

・利用者及びその家族の個人情報は、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

○事故発生時の対応

・サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者(地域包括支援センター)等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

○施設の苦情窓口

当施設の苦情相談解決責任者	管理者 吉村 万岳	042-975-1552
当施設の苦情受付担当者	サービス提供責任者 石田 真紀・宮里 戴子	
第三者委員	行政書士・評議員 宮田 哲也	049-244-2117
	評議員 白井 悦子	042-982-3100
	評議員 鈴木 陽子	090-7908-2132

○行政機関その他の苦情相談窓口

飯能市福祉部介護福祉課	042-973-2111	埼玉県国民健康保険団体連合会	048-824-2568
入間市健康推進部介護保険課	04-2964-1111		
日高市健康推進部長寿いきがい課	042-989-2111		
坂戸市高齢者福祉課介護保険係	049-283-1331		
所沢市福祉部高齢者支援課	04-2998-9120		
青梅市健康福祉部高齢者支援課	0428-22-1111	東京都国民健康保険団体連合会	03-6238-0177
郡山市保健福祉部介護保険課	024-924-2491	福島県国民健康保険団体連合会	024-523-2702

○福祉サービス第三者評価の実施状況 実施の有無 有 ・ 無